



Privacybeleid Milgro B.V. – Voor Ontdoeners, Ontvangers en Bezoekers

Status : versie 1.1
Datum wijziging : Januari 2025



HOOFDSTUK 1. INLEIDING

Dit Privacybeleid is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens van klanten van Milgro.

Milgro vindt de bescherming van uw privacy belangrijk. Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor het beschermen van uw persoonsgegevens dan ook serieus. Milgro heeft daarom onder andere dit Privacybeleid voor klanten opgesteld. Het doel van dit Privacybeleid is transparant te zijn over de manier waarop Milgro uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft aan dat een persoonsgegeven elk gegeven is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

Lees deze verklaring goed om te begrijpen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor deze gegevens door ons zijn verkregen. In dit geval binnen alle facetten van onze klantrelatie. Wij informeren klanten over ons privacybeleid middels onze website.

HOOFDSTUK 2. OVER ONS

Milgro B.V. (Pittsburghstraat 31, 3047 BL, Rotterdam) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

HOOFDSTUK 3. WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor zorgvuldig vastgestelde doeleinden. Wij ontvangen bijvoorbeeld persoonsgegevens van u, omdat wij een overeenkomst met u of uw werkgever hebben. De wet spreekt dan van gegevensverwerking die noodzakelijk is voor de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst. Het komt erop neer dat we u (of uw werkgever) als klant niet kunnen helpen als we deze gegevens niet van u verwerken. Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt, omdat wij marketingactiviteiten uitvoeren. Deze verwerking doen we bijvoorbeeld vanwege ons gerechtvaardigde belang om marketingactiviteiten uit te voeren. Hieronder vindt u meer informatie over de verschillende doelen.

1. Voor het uitvoeren en afwickelen van orders, opdrachten en aanvragen (dagelijkse bedrijfsvoering)

Zodra u een order, opdracht of aanvraag heeft geplaatst, verwerken wij gegevens zoals: voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, (indien van toepassing omdat u handelt vanuit een eenmanszaak: adresgegevens, rekening- en btw-nummer). We slaan ook informatie over eerdere orders en/ of annuleringen op in uw account. Zo kunnen wij u sneller helpen. Zodra u een order, opdracht of aanvraag plaatst, wijzigt of annuleert, ontvangt u van ons altijd een bevestiging per e-mail. Dit doel is nodig voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

2. Om uw account aan te maken en te onderhouden binnen ons klantenportaal

U kunt een account aanmaken om gebruik te maken van ons klantenportaal. Uw account bevat persoonsgegevens, zoals uw naam, achternaam, telefoonnummer, wachtwoord en e-mailadres. Indien u handelt vanuit een eenmanszaak en uw prive adres hetzelfde is als het adres van uw bedrijf, dan verwerken wij ook uw adresgegevens. De persoonsgegevens die u via uw account opgeeft, kunt u natuurlijk altijd aanpassen. Dit doel is nodig voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).



3. *Voor klantenservice: afhandeling van vragen / opmerkingen / klachten*

U kunt met ons bellen en e-mailen. Om ervoor te zorgen dat we u direct kunnen helpen, maken we gebruik van de gegevens die beschikbaar zijn in ons klantrelatiesysteem, waaronder uw contactgegevens en ordergeschiedenis, et cetera. Ook kunnen wij in overleg met u meekijken in uw zakelijk account om problemen te verhelpen. Dit is nodig voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b) AVG) en / of ons gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f) AVG).

4. *Voor analyses en ter ontwikkeling van onze website, producten en diensten*

We benaderen u voor klantonderzoeken om bijvoorbeeld uw tevredenheid te meten. Uw feedback en (online) klantgedrag zijn voor ons erg waardevol om onze dienstverlening te kunnen leveren. We geven u altijd de mogelijkheid om u uit te schrijven voor dergelijke klantenonderzoeken door gebruik te maken van de opt-out knop onderaan de e-mail. De rechtsgrondslag is ons gerechtvaardigd belang bij een efficiënte bedrijfsvoering (artikel 6 (1) f AVG).

We verwerken ook gegevens van u die u indirect aan ons verstrekt. Onze website gebruikt cookies voor functionele, analytische en marketingdoeleinden. De functionele cookies zijn nodig voor het gebruik van de website. Het betreft de volgende gegevens:

- Locatie gegevens
- IP-adres of app-ID's
- Internetbrowser en apparaattype
- Website taal

Voor meer informatie over cookies verwijzen wij naar onze cookieverklaring. De wettelijke basis is toestemming, die u geeft door akkoord te gaan met onze cookievoorwaarden in de cookie-banner op de website (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

5. *Verzenden van aanbiedingen, nieuws en acties per e-mail*

U ontvangt alleen marketingberichten van ons als: i. u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld wanneer u informatie omtrent een product hebt aangevraagd, of ii. als u (of uw organisatie) klant is en niet heeft aangegeven de marketingberichten niet te willen ontvangen.

Ontvangt u liever geen marketing berichten of nieuwsbrief meer? Uitschrijven doet u via de opt-out knop onderaan de e-mail. De rechtsgrondslag is ons gerechtvaardigd belang (artikel 6 (1) f AVG) of toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

6. *Om aan wettelijke vereisten te voldoen*

Wij dienen soms op grond van een wettelijke plicht persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties. Zo zijn wij bijvoorbeeld verplicht om in het kader van onze administratie bepaalde financiële gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst. Ook zijn wij verplicht om mee te werken aan onderzoeken van bijvoorbeeld de politie.

Welke persoonsgegevens wij voor dit doel verwerken, verschilt per wettelijke verplichting. Voor de uitvoering van de meeste wettelijke verplichtingen verwerken wij uw contact-, adres-, verzuim- en financiële gegevens. De juridische basis is de verplichting voor een verantwoordelijke om te voldoen aan een wettelijke plicht (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

HOOFDSTUK 4. MET WIE DELEN WE UW PERSOONSGEGEVENS



Milgro verkoopt of verhandelt uw persoonsgegevens niet aan een derde partij. Milgro kan bepaalde persoonsgegevens delen met een leverancier of een serviceorganisatie die gebruik of vastlegging van uw persoonsgegevens nodig heeft voor de hierboven in dit privacybeleid beschreven doeleinden en in overeenstemming met relevante wetgeving. In deze beperkte gevallen kan een specifieke leverancier of een serviceorganisatie toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Voordat Milgro uw gegevens deelt met zo'n derde partij zal Milgro zich verzekeren dat deze partij gehouden is aan strikte beveiligingsstandaards.

Het kan ook noodzakelijk zijn dat Milgro uw persoonsgegevens moet overdragen om de wettige rechten van Milgro te beschermen, opnieuw in overeenstemming met de relevante wetgeving. Daarnaast kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met:

- ICT dienstverleners. Tijdens het onderhouden, beheren en ondersteunen van onze systemen en applicaties kunnen zij beperkt toegang hebben tot verschillende persoonsgegevens. Wij zullen altijd van te voren geconsulteerd worden.
- Adviseurs zoals bijvoorbeeld deurwaarders, advocaten en/of bewindvoerders. Hieraan verstrekken wij in sommige gevallen uw naam en contactgegevens en/of financiële gegevens.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken (de zgn. 'verwerkers'), sluiten wij (voor zover dit nodig is) verwerkingsovereenkomsten. Dit doen we zodat wanneer wij gegevens aan hen verstrekken, onder meer goed is vastgelegd dat zij deze gegevens ook goed beveiligen en zij tijdig melding bij ons moeten doen bij een (vermoeden van een) datalek.

HOOFDSTUK 5. HOE WE UW PERSOONSgegeEVENS BESCHERMEN

Op grond van artikel 32 AVG zijn wij verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. De beveiliging van uw persoonsgegevens is bij ons goed geregeld door fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Alleen werknemers die daartoe van ons de bevoegdheid hebben gekregen, hebben toegang tot de gegevens. Zij hebben ook een geheimhoudingsverklaring getekend. Wij hebben, mede daardoor, een passend beschermingsniveau. Dit beschermingsniveau stellen wij ook periodiek bij wanneer dit nodig is.

Onze organisatie is zo ingericht dat wij er alles aan doen om inbreuken op de beveiliging, ook wel een datalek, te voorkomen. Indien er sprake is van een datalek, dan zullen wij handelen volgens het Protocol datalekken.

HOOFDSTUK 6. HOE LANG WE UW GEGEVENS BEWAREN

Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens gebruiken en/of zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt. Van enkele maanden tot vele jaren, bijvoorbeeld omdat dat nodig is voor onze boekhouding. We bewaren uw gegevens in ieder geval zolang u klant bent. U kunt uw persoonsgegevens altijd inzien en / of wijzigen in uw eigen account.

HOOFDSTUK 7. WAAR SLAAN WE UW GEGEVENS OP?



Voor het verkrijgen en bewaren van bepaalde gegevens werken we met verschillende applicaties. Om uw privacy te waarborgen, kiezen we onze leveranciers zorgvuldig uit en zijn deze applicaties aan strenge regels gebonden. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie.

Voor de gegevens die buiten de EU worden verzonden, werken we uitsluitend met partijen die volgens de Europese regels voldoende bescherming bieden. Als we (eventueel via onze externe dienstverleners) uw gegevens buiten de EU verwerken, dan zorgen we voor een adequate bescherming van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld door speciale contacten die dit waarborgen te gebruiken.

HOOFDSTUK 8. UW RECHTEN

U hebt het recht om goed geïnformeerd te worden over wat wij met uw gegevens doen en waarom we uw gegevens nodig hebben. Dat doen we door middel van dit privacybeleid. Naast het recht om transparant geïnformeerd te worden heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage (als u wilt weten welke gegevens we van u verzamelen);
- Recht op rectificatie (we passen graag alle gegevens aan die niet meer kloppen);
- Recht om vergeten te worden (in sommige gevallen kan u ons vragen om uw gegevens te verwijderen);
- Recht op beperking van de verwerking (in sommige gevallen mag u ons vragen om het verwerken van uw gegevens te beperken);
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (als u wilt kunnen we uw gegevens doorgeven aan een andere partij of u een kopie van uw gegevens geven);
- Recht op bezwaar (in sommige gevallen mag u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens).

Wilt u gebruik maken van een van uw rechten, dan kunt u contact met ons opnemen (zie hoofdstuk 9 voor de contactgegevens). Als wij goede redenen hebben om uw verzoek te weigeren, zullen wij toelichten waarom dit zo is.

HOOFDSTUK 9. CONTACT

Met vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kun u contact opnemen met onze privacy officer(s), middels onderstaande contactgegevens.

Contactpersoon: Hanneke den Otter / Charissa Twigt

Telefoonnummer: 010 -2380310

E-mailadres: privacy@milgro.nl

Bij klachten, over bijvoorbeeld de manier waarop we uw gegevens gebruiken of hoe we op uw privacy gerelateerde vragen reageren, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.