

Algemene Voorwaarden Milgro België BV

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Milgro België BV, met maatschappelijke zetel te Ottergemsesteenweg-Zuid 808, bus 189, 9000 Gent en ondernemingsnummer 0792.954.313 ("**Milgro**"), en de (rechts)persoon die met Milgro een overeenkomst sluit of daartoe een offerte en/of aanbieding heeft ontvangen (de "**Opdrachtgever**") (gezamenlijk "**Partijen**") en voor zover in de offerte, aanbieding of overeenkomst niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing, ongeacht of de diensten door Milgro zelf dan wel door derden ("**Onderaannemers**") wordt uitgevoerd.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien een (deel van een) bepaling in deze voorwaarden of in de offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met Milgro nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zou zijn, dan blijven de overige bepalingen (of delen ervan) onverminderd van kracht. In voorkomend geval, wordt de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling of deel daarvan van rechtswege vervangen door de wettige, geldige en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bepaling of deel daarvan zowel qua inhoud, qua draagwijdte als qua bedoeling het dichtst benadert.
5. Indien een (deel van een) bepaling in deze voorwaarden of in de offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met Milgro vernietigbaar zou zijn, kan de nietigverklaring enkel voortvloeien uit een rechterlijke beslissing die het bestaan van de nietigheidsgrond erkent of uit een door beide Partijen ondertekend geschrift. Tenzij uitdrukkelijk anders in deze voorwaarden is bepaald, is geen van beide Partijen gerechtigd om eenzijdig (een of meer bepalingen of een deel daarvan van) deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig te verklaren.
6. Indien Milgro niet reageert of zich niet uitdrukkelijk op deze voorwaarden beroept, kan dit niet worden geïnterpreteerd als een afstand door Milgro van haar recht om zich op een later tijdstip op deze voorwaarden te beroepen.
7. Aan mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of afspraken kunnen nimmer rechten worden ontleend, tenzij deze door Milgro schriftelijk zijn bevestigd. Milgro is niet gehouden medewerking te verlenen aan mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of afspraken voor zover deze niet schriftelijk zijn bevestigd.
8. Geavanceerde elektronische handtekeningen in de zin van en in overeenstemming met de vereisten van Verordening (EU) nr. 910/2014 vormen originele handtekeningen en hebben dezelfde rechtsgevolgen als handgeschreven handtekeningen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. De offertes van Milgro hebben een geldigheidsduur van één maand na dagtekening van de offerte, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld. Indien Milgro niet binnen één maand, c.q. de in de offerte genoemde termijn, een bevestiging van Opdrachtgever ontvangt, dan heeft Milgro het recht om de offerte als niet aanvaard te beschouwen en eventueel laattijdige aanvragen te weigeren.

2. Milgro is niet door offertes en aanbiedingen gehouden, wanneer Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs had moeten begrijpen, dat de offerte of aanbidding, dan wel een gedeelte daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in de offerte of aanbidding vermelde bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief de kosten die voor de uitvoering van de overeenkomst dienen te worden gemaakt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot reis-, verblijfs-, maaltijd- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod, dan is Milgro niet aan de afwijkingen gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Milgro uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft verklaard.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Milgro niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. De inhoud van aanbiedingen en offertes is niet automatisch van toepassing op toekomstige orders.

Artikel 3: Duur van de overeenkomst, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging van de overeenkomst, prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Milgro en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De duur van de overeenkomst wordt uitdrukkelijk in de overeenkomst vermeld. Tenzij in de overeenkomst anders is vermeld, wordt de overeenkomst opeenvolgend stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar behoudens schriftelijke opzegging door een partij minstens zes (6) maanden vóór de verlenging.
2. Wanneer voor de uitvoering van een dienst een termijn is overeengekomen, is dit louter een indicatieve termijn. Wanneer Milgro de overeengekomen termijn overschrijdt, dan is Opdrachtgever gehouden Milgro schriftelijk in gebreke te stellen en Milgro hierin een redelijke termijn te bieden om haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. Milgro zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de vereisten van goed vakmanschap.
4. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, heeft Milgro een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.
5. Wanneer in opdracht van Milgro goederen aan Opdrachtgever worden geleverd, dan is Opdrachtgever gehouden deze zaken af te nemen op het moment dat deze aan hem beschikbaar worden gesteld. Indien Opdrachtgever de zaken niet in ontvangst neemt dan wel verzuimt een gedegen instructie voor de levering van de te leveren zaken te (doen) geven, dan zullen de te leveren zaken op kosten en voor risico van Opdrachtgever worden vervoerd en opgeslagen op een door Milgro te bepalen locatie. Het risico van verlies, schade en waardevermindering gaat in dit geval over op Opdrachtgever op het moment dat de zaken aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
6. Milgro heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren en iedere fase afzonderlijk te factureren.
7. Indien Milgro ervoor kiest de overeenkomst in fasen uit te voeren, dan heeft Milgro het recht uitvoering van een volgende fase op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de werkzaamheden, behorende tot de vorige fase, schriftelijk heeft goedgekeurd en heeft betaald en deze goedkeuring en betaling Milgro hebben bereikt.
8. Opdrachtgever verschaft Milgro alle gegevens, waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten, dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Milgro is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij gebruik heeft gemaakt van onvolledige en/of onjuiste informatie, dan wel doordat zij de gegevens niet tijdig van Opdrachtgever heeft ontvangen. Indien Milgro gegevens noodzakelijk of nuttig acht en zij dit aan Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt, dan is Milgro bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de noodzakelijke of nuttige gegevens Milgro hebben bereikt.

9. Indien voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze tussentijds gewijzigd of aangevuld dient te worden, dan zullen Milgro en Opdrachtgever in onderling overleg een wijziging en/of aanvulling opstellen. Beide Partijen dienen daarna schriftelijk met deze wijziging en/of aanvulling akkoord te gaan. Geen van de Partijen heeft het recht tot eenzijdige wijziging van de overeenkomst.
10. Indien een wijziging en/of aanvulling zoals bedoeld in het vorige lid wordt aangegaan en deze wijziging en/of aanvulling betrekking heeft op de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst en daardoor een kwalitatieve en/of kwantitatieve verandering plaatsvindt, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen. Door de wijziging kunnen de oorspronkelijk overeengekomen termijn en/of de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheden voor een wijziging, daaronder begrepen een wijziging van prijs en leveringstermijn.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd dan wel aangevuld, is Milgro gehouden daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door een binnen Milgro bevoegd functionaris en Opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de wijziging c.q. aanvulling. Het niet direct uitvoeren van wijzigingen c.q. aanvullingen levert geen wanprestatie van Milgro op.
12. Zonder daardoor in gebreke te zijn, kan Milgro een verzoek tot wijziging c.q. aanvulling van de overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever weigeren.
13. Indien Opdrachtgever ten aanzien van de op grond van de overeenkomst aan hem toekomende verplichtingen in gebreke blijft, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, in zowel directe als indirecte zin, alsmede voor gevolgschade die aan de zijde van Milgro ontstaat als gevolg van het uitblijven van een deugdelijke nakoming.
14. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om de rechten en plichten die uit de overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk over te dragen of vorderingen jegens Milgro te cederen of verpanden, tenzij Milgro hier vooraf uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 4: Inzet van Onderaannemers

1. Milgro kan Onderaannemers inzetten voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Milgro zal bij de selectie van Onderaannemers eerst pogen de dienstverlening van de op dat moment reeds door Opdrachtgever ingeschakelde dienstverleners voort te zetten, voor zover contractuele bepalingen dit niet in de weg staan. Milgro is echter niet tot dergelijke voortzetting van inzet van bestaande dienstverleners gehouden.
3. Opdrachtgever zal door Milgro worden geïnformeerd over de identiteit van de Onderaannemer, alsmede over de aard van de werkzaamheden die de Onderaannemer bij Opdrachtgever uit zal voeren.
4. Indien Opdrachtgever klachten heeft met betrekking tot (de werkzaamheden van) de Onderaannemer, dan zal zij deze onverwijld, echter niet later dan 3 (drie) werkdagen, zijnde de werkdagen maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van in België erkende feestdagen (hierna: "**Werkdagen**") na het ontstaan of vaststellen van de klacht, schriftelijk aan Milgro kenbaar maken. Milgro zal deze klachten binnen een redelijke termijn behandelen en deze aan de betreffende Onderaannemer(s) voorleggen.
5. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de inzet van een Onderaannemer, dan maakt zij dit schriftelijk onverwijld, echter niet later dan 3 (drie) Werkdagen na de ontvangst van kennisgeving door Milgro, gemotiveerd aan Milgro kenbaar. Milgro zal de bezwaren van Opdrachtgever in overweging nemen en zal eveneens Opdrachtgever schriftelijk informeren over de gevolgen die het weigeren van een Onderaannemer teweeg kunnen brengen.
6. Indien een Onderaannemer werkzaamheden op het terrein van Opdrachtgever uitvoert, dan is de Onderaannemer verplicht zich aan de regels en voorschriften te houden die Opdrachtgever op zijn terrein van toepassing heeft verklaard.

7. Opdrachtgever zal op het eerste verzoek van Milgro dan wel de Onderaannemer, zorgdragen voor alle ondersteuning, die in het kader van de werkzaamheden noodzakelijk, dan wel gewenst zijn. Dit zal Opdrachtgever naar beste weten en vermogen doen.
8. Indien Milgro een andere Onderaannemer inzet wegens een verzoek daartoe van Opdrachtgever en de in de overeenkomst geformuleerde doelen niet worden behaald doordat een andere Onderaannemer op verzoek van Opdrachtgever is ingezet, is Milgro hiervoor niet aansprakelijk en zullen Partijen handelen als ware de doelstelling bereikt.
9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan eigenhandig dienstverleners in te zetten voor werkzaamheden die Opdrachtgever aan Milgro heeft uitbesteed.
10. Onderaannemers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en, indien dit op het terrein van Opdrachtgever voorgeschreven is, gebruiken c.q. dragen van veiligheidsmiddelen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot beschermende kleding, een goedgekeurde helm en veiligheidsschoenen. Opdrachtgever zal het personeel van Onderaannemers informeren over de veiligheidsmiddelen die ze dienen te gebruiken.

Artikel 5: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Milgro is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien:
 2. Opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 3. Milgro na het sluiten van de overeenkomst, omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 4. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
5. Indien door de onvolledige of niet-tijdige nakoming aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Milgro kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen, is Milgro zonder ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
6. Voorts is Milgro bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Milgro kan worden gevergd.
7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Milgro op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Milgro de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
8. Indien Milgro tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die aan de zijde van Opdrachtgever zijn ontstaan door de uitvoering, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.
9. Indien Milgro de overeenkomst opschort of ontbindt op gronden die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn, dan is Opdrachtgever verplicht tot het vergoeden van alle schade, in zowel directe als indirecte zin, alsmede het vergoeden van de kosten, die door de opschorting of ontbinding zijn ontstaan aan de zijde van Milgro, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kosten voor gerechtelijke en buitengerechtelijke acties en juridische bijstand.
10. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Milgro gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
11. Indien de overeenkomst op om het even welke grond wordt beëindigd, tenzij de beëindiging aan Opdrachtgever toe te rekenen is, dan zal Milgro in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Milgro

extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor vastgestelde termijn te voldoen, tenzij Milgro anders aangeeft.

12. In geval van vereffening, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Milgro vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Milgro op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
13. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aanvoer- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de opdracht gereserveerde arbeidstijd van zowel Milgro als Onderaannemers, met inbegrip van de gedeelde winst, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Overmacht

1. Milgro is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die buiten haar wil is ontstaan.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Milgro geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Milgro niet in staat is haar verplichtingen na te komen, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorlog, oproer, militaire conflicten, cyberaanvallen, brand en overstroming, natuurrampen, epidemie, overheidsmaatregelen of werkstakingen in het bedrijf van Milgro, van Onderaannemers of van andere derden die op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Milgro heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Milgro de verbintenis had moeten nakomen.
3. Milgro kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee kalendermaanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
4. Indien en voor zover Milgro ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Milgro gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7: Betaling en incassokosten

1. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden op een door Milgro aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Milgro is aangegeven. Milgro is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling nalatigheidsinteressen verschuldigd aan een interestvoet van één procent per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand, tenzij de wettelijke interestvoet op grond van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke interestvoet verschuldigd is. De interest over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast is de Opdrachtgever een forfaitaire vergoeding verschuldigd van [10]% van het verschuldigde bedrag met een minimum van [BEDRAG] EUR verschuldigd, tenzij Milgro kan aantonen dat de werkelijk gemaakte kosten hoger liggen.

3. Milgro heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken tot mindering van de (buitengerechtigde) kosten, vervolgens tot mindering van de opgevallen interesten en ten slotte tot mindering van de hoofdsom en de lopende interesten.
4. Milgro kan zonder daardoor in verzuim te komen een aanbod tot betaling weigeren indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Milgro kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende interesten en incassokosten worden voldaan.
5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Milgro verschuldigde bedrag.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien de Opdrachtgever een vergoeding voor zijn afvalstoffen ontvangt, dan zal deze vergoeding in mindering worden gebracht op de in rekening gebrachte kosten. Indien de vergoeding de kosten overstijgt, dan zal Milgro de vergoeding na aftrek van kosten binnen vijfenveertig dagen overmaken op een door Opdrachtgever aangewezen bankrekening.
8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om contante betalingen te doen. Milgro is bevoegd deze te weigeren. Geweigerde contante betaling schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 8: Aankoop en/of huur van roerende goederen

1. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst goederen dienen te worden aangeschaft of gehuurd, dan zal Milgro hiervoor een prijsopgave aan Opdrachtgever doen toekomen. De prijsopvraag zal Milgro doen bij één of meerdere van haar groeps- of dochterondernemingen. Milgro is niet gehouden bij andere partijen een prijsopvraag te doen.
2. Noch Milgro, noch één of meerdere van haar groeps- of dochterondernemingen, is gehouden tot het uitvoeren van enige handeling ten aanzien van goederen die niet bij Milgro of de desbetreffende groeps- of dochteronderneming zijn aangeschaft dan wel gehuurd, met uitzondering van die handelingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
3. In alle gevallen waarin roerende zaken worden aangekocht dan wel gehuurd, wordt een separate koopovereenkomst respectievelijk huurovereenkomst aangegaan tussen Opdrachtgever en Milgro of één of meerdere van haar groeps- of dochterondernemingen.

Artikel 9: Onderzoek en protesten, verjaringstermijn

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen één Werkdag na levering van de dienst aan Milgro te worden gemeld. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen vijf Werkdagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Milgro te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Milgro in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Milgro in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien Opdrachtgever tijdig protesteert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde diensten.
3. Indien een gebrek in de dienstverlening later dan in de lid 1 vastgestelde termijnen aan Milgro wordt gemeld, dan komen de kosten voor herstel voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien vaststaat dat een dienst gebrekkig is en dienaangaande tijdig is geprotesteerd, dan zal Milgro de gebrekkige dienst binnen redelijke termijn na de ontvangst van de melding herstellen dan wel zorgdragen dat de bestelde dienst alsnog wordt uitgevoerd.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is dan komen de kosten daardoor ontstaan, waaronder onderzoekskosten aan de zijde van Milgro, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

6. Milgro zal voor de afhandeling van gegronde klachten geen kosten in rekening brengen.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen jegens Milgro en Onderaannemers één jaar.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Indien Milgro op enigerlei wijze aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling binnen de perken van de toepasselijke wetgeving is geregeld.
2. Milgro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Milgro is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Milgro aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Milgro beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Milgro wordt uitgekeerd.
4. Milgro is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Milgro aan de overeenkomst te laten beantwoorden, indien en voor zover deze aan Milgro toegerekend kan worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Milgro is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, stilligschade, milieuschade, reputatieschade, goodwill of gemiste zakelijke mogelijkheden.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Milgro, dan wel Onderaannemers.

Artikel 11: Eigendom van afvalstoffen

1. Wanneer Opdrachtgever afvalstoffen in een inzamelmodule die is bedoeld voor de betreffende afvalstof en die wordt geëxploiteerd door Milgro (hierna: "Inzamelmodule") deponereert, gaat het eigendomsrecht van de afvalstoffen over op Milgro.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de Inzamelmodules door andere partijen dan door Milgro en door haar ingeschakelde Onderaannemers te laten vervoeren, verwerken, dan wel bewerken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Milgro.
3. Opdrachtgever is verplicht om als een normaal en redelijk persoon voor de Inzamelmodules te zorgen en deze in goede staat te (doen) houden totdat deze worden ingezameld door Milgro.

Artikel 12: Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Milgro voor eventuele aanspraken van derden (met inbegrip van Onderaannemers) die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Milgro dan wel Onderaannemers toerekenbaar is.
2. Indien Milgro uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Milgro zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Milgro gerechtigd zelf daartoe over te gaan zonder dat ingebrekestelling vereist is. Alle kosten en schade aan de zijde van Milgro en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 13: Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door Milgro geleverde Inzamelmodules en de bijbehorende methodieken en systemen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot auteursrecht en databankrecht, vervallen aan Milgro.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding van merken, handelsnaam of andere rechten uit of van de Inzamelmodules of materialen van Milgro te verwijderen of te wijzigen.
3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik dient te worden gemaakt van enig intellectueel eigendomsrecht van derden, dan vervalt dit recht aan de respectievelijke rechthebbende.
4. Bij inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van Milgro is Opdrachtgever een vergoeding van € 35.000,- (vijfendertig duizend euro) verschuldigd per gebeurtenis, alsmede een vergoeding van € 2.000,- (tweeduizend euro) per dag dat de gebeurtenis voortduurt. De vergoeding is onmiddellijk opeisbaar en beperkt Milgro niet in haar recht op schadevergoeding of schadeloosstelling indien de werkelijke geleden schade hoger zou zijn.

Artikel 14: Persoonsgegevens

1. Indien Milgro persoonsgegevens verwerkt, verwerkt Milgro die gegevens in overeenstemming met de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG) en de relevante nationale wetgeving (zoals, maar niet beperkt tot de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Zie voor meer informatie het Privacybeleid van Milgro: <https://www.milgro.eu/hubfs/pdf-downloads/privacy-verklaring-milgro.pdf?hsLang=nl>.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegd rechter

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, ook indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten België wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Wanneer Partijen in geschil raken en ter zake van het geschil niet in onderling overleg tot een oplossing kunnen komen, dan is ieder der Partijen bevoegd het geschil te laten beslechten door de hoven en rechtbanken te Gent.
3. In het geval van vertaling van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse versie steeds leidend voor de uitleg ervan.
4. Milgro is bevoegd tot het (tussentijds) aanpassen, inkorten en/of aanvullen van deze algemene voorwaarden en zal Opdrachtgever hiervan informeren.

Artikel 16: Wijziging van de voorwaarden

1. Milgro is bevoegd tot het (tussentijds) aanpassen, inkorten en/of aanvullen van deze algemene voorwaarden en zal Opdrachtgever hiervan informeren.
2. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, dan zullen beide Partijen in overleg treden om zo het bezwaar van Opdrachtgever op te heffen. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt de overeenkomst geacht te zijn opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden, ingaande op de dag waarop de onderhandelingen zijn gestrand. Milgro zal dit schriftelijk aan Opdrachtgever mededelen.

Versie 1